

Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Air River Tubing Omah Gunung Berbasis Web Mobile

Aji Styana¹, Fitro Nur Hakim²

Teknik Informatika STMIK Provisi Semarang

¹aji5tyana@gmail.com, ²masfitro@gmail.com

Abstract - River Tubing Omah Gunung still uses manual way of doing business. Consumers order by phone, then admin records the schedule and data subscribers on the book, the payment is still done manually on the location, so often recording errors, such as a double schedule. Based on these problems, this study aims to design an information system for ordering River Tubing Tour Packages. This research uses the development of SDLC waterfall model system, which consists of stages of planning, analysis, design, implementation, and maintenance. The programming language used is PHP and MySQL Server as the database. The results of research in the form of Booking Information System Tour Package Air River Tubing Web-Based Mobile, which can help the process of consumer and admin transaction orders. This information system is equipped with features of making ordering reports and payment confirmations. Booking and schedule bookings River Tubing Omah Gunung using Information System so that no double schedule occurs.

Keywords: *Ordering, RiverTubing, Web Mobile*

Abstrak - Sungai Tubing Omah Gunung masih menggunakan cara manual dalam berbisnis. Konsumen memesan melalui telepon, kemudian admin mencatat jadwal dan data pelanggan pada buku, pembayaran masih dilakukan secara manual di lokasi, sehingga sering mencatat kesalahan, seperti jadwal ganda. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu sistem informasi untuk pemesanan Paket Wisata Tubing. Penelitian ini menggunakan pengembangan sistem model waterfall SDLC, yang terdiri dari tahapan perencanaan, analisis, desain, implementasi, dan pemeliharaan. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL Server sebagai databasenya. Hasil penelitian berupa Paket Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Air River Tubing Berbasis Web Mobile, yang dapat membantu proses pemesanan transaksi konsumen dan admin. Sistem informasi ini dilengkapi dengan fitur pembuatan laporan pemesanan dan konfirmasi pembayaran. Pemesanan dan jadwal pemesanan River Tubing Omah Gunung menggunakan Sistem Informasi sehingga tidak ada jadwal ganda yang terjadi.

Kata kunci: *Pemesanan, RiverTubing, Web Mobile*

1. PENDAHULUAN

Teknologi informasi berkembang pesat saat ini, hal ini mempengaruhi banyak aspek dalam urusan bisnis, organisasi, atau aktivitas lain. Salah satu dampak dari pesatnya kemajuan teknologi informasi yang berpengaruh besar yaitu *internet*. Sistem informasi merupakan salah satu pengembangan teknologi informasi yang digunakan berbagai perusahaan/organisasi *profit* maupun *non profit*, seperti perusahaan jasa contohnya, sistem informasi sangat dibutuhkan untuk memudahkan dan memaksimalkan pelayanan pada perusahaan tersebut. Ward & Peppard (2002 : 44) mengungkapkan bahwa strategi sistem informasi harus mampu memenuhi kebutuhan suatu organisasi atau kebutuhan atas informasi dan sistem untuk mendukung strategi bisnis suatu organisasi. Penyampaian informasi tidaklah mudah karena informasi

haruslah dihasilkan dan disampaikan kepada mereka yang benar-benar membutuhkannya baik dari sisi waktu dan kegunaannya

Omah Gunung adalah perusahaan penyedia layanan jasa wisata air river tubing di daerah kabupaten Batang, Jawa Tengah. River Tubing Omah Gunung masih menggunakan cara manual dalam menjalankan bisnisnya. Konsumen memesan melalui telepon, kemudian admin menjelaskan tentang informasi paket river tubing. Admin mencatat jadwal dan data pemesan pada buku catatan booking river tubing secara manual, serta pembayaran masih dilakukan secara manual di lokasi, sehingga aktifitas transaksi pembayaran dan pemesanan paket river tubing menjadi tidak efektif dan sering terjadi kesalahan pencatatan seperti adanya jadwal yang tabrakan atau tumpang tindih..

2. LANDASAN TEORI

A. Sistem Informasi

Menurut Winarno (2004: 15), Sistem informasi adalah sekumpulan komponen yang saling bekerja sama, yang digunakan untuk mencatat data, mengolah data, dan menyajikan informasi untuk para pembuat keputusan agar dapat membuat keputusan dengan baik. Sistem informasi adalah sebuah cara yang terorganisir untuk mengumpulkan, memasukkan, dan memproses data dan menyimpannya, mengelola, mengontrol dan melaporkannya sehingga dapat mendukung perusahaan atau organisasi untuk mencapai tujuan (Tantra, 2012 : 2). Pengertian lain menurut Sutabri (2005: 42) Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan.

B. Pemesanan

Menurut Siagian (2005:83), proses pemesanan menunjukkan gambaran dan siklus order konsumen yang meliputi persiapan order, pengiriman order, pencatatan order masuk, pelaksanaan order, dan laporan siklus order dan aktivitas logistik di perusahaan. Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan setiap aktivitas tergantung dari jenis pemesanan.

C. Paket Wisata

Paket Wisata (tour package) merupakan suatu rencana yang tersusun secara rapi untuk perjalanan wisata dengan harga yang sudah ditetapkan di dalam paket wisata tersebut, biaya termasuk transportasi, penginapan, sightseeing tour, transfer yang semua tercantum di dalam paket wisata tersebut. Harga paket selalu dapat berubah-ubah sesuai dengan kondisi ekonomi perusahaan dan pasar untuk mendapatkan keuntungan yang sesuai. Oleh sebab itu harga paket sangat tergantung terhadap perekonomian di setiap daerah dan harga kebutuhan yang berlaku pada waktu dimana paket dibuat, (Lubis, 2011).

3. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Penelitian dilakukan di River Tubing Omah Gunung yang berlokasi di Rejosari barat RT.05 RW.02 kec. Tersono kab. Batang. Penelitian ini menjadi pilihan penulis dikarenakan pada River Tubing Omah Gunung memiliki kekurangan pada sistem pemesanan paket wisata air river tubing yang masih menggunakan sistem pemesanan secara manual menggunakan telepon dan sosial media sebagai media komunikasi, sehingga tidak efektif dalam menyediakan informasi dan layanan pemesanan pada konsumen.

B. Metode Pengumpulan Data

Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis mengadakan observasi yaitu mengamati/melihat keadaan secara langsung pada proses pemesanan, pencatatan identitas konsumen, dan pencatatan jadwal pemesanan yang telah berjalan pada river tubing omah gunung serta mengumpulkan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam kegiatan tersebut.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan mengajukan pertanyaan kepada 25 responden serta pengurus river tubing omah gunung. Pertanyaan yang diajukan yaitu apakah omah gunung membutuhkan sistem baru yang mempermudah pemesanan paket river tubing. Berdasarkan hasil wawancara kepada 25 responden tersebut 32% sangat setuju, 60% setuju, 4% tidak setuju, dan sisanya 4% menjawab sangat tidak setuju.

3. Studi Dokumentasi

Penulis mendokumentasikan pencatatan jadwal pemesanan, brosur layanan paket river tubing, kwitansi transaksi pembayaran, serta mencari kelemahan dan kekurangan sistem yang lama.

4. Studi Pustaka

Penulis melakukan studi pustaka sebagai salah satu usaha untuk mendapatkan teori-teori dan informasi yang relevan dengan masalah yang sedang diteliti. Penulis memperoleh informasi tersebut melalui karya ilmiah, jurnal-jurnal, buku-buku, laporan penelitian, dan dokumen yang berkaitan dengan pemesanan.

4. PEMBAHASAN

A. Kebutuhan Sistem Pendukung

Pada tahapan implementasi membutuhkan *hardware* dan *software* dengan spesifikasi yang telah ditentukan, yang akan digunakan untuk pembuatan sistem informasi pemesanan paket river tubing berbasis *web mobile* pada omah gunung.

1. Kebutuhan Hardware

Spesifikasi perangkat keras pc yang digunakan adalah *processor* setara Intel Dual Core 2.6 Ghz, *memory* RAM DDR2 2 Gb, *harddisk* 250 Gb.

2. Kebutuhan Software

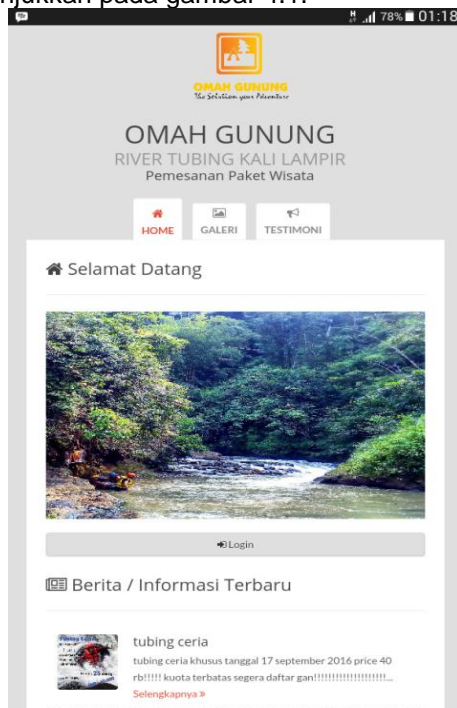
Software yang digunakan untuk membuat dan menjalankan rancang bangun sistem informasi pemesanan paket river tubing adalah menggunakan pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*.

B. Implementasi Rancangan Sistem

1. Tampilan Antarmuka konsumen (user)

a. Halaman beranda

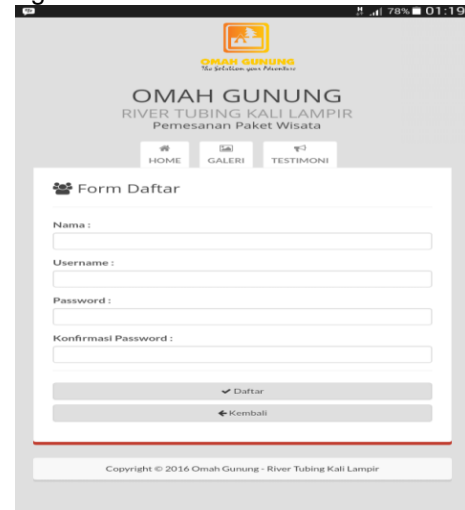
Halaman beranda adalah halaman awal yang muncul pertama kali ketika user mengakses sistem informasi pemesanan paket river tubing berbasis *web mobile* pada omah gunung. Tampilan halaman beranda ditunjukkan pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 Halaman Beranda

b. Halaman Pendaftaran

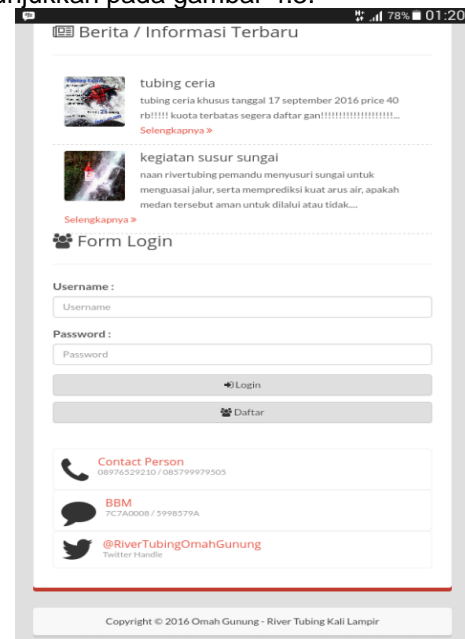
Halaman pendaftaran digunakan untuk mendaftar menjadi *member*, agar dapat memesan paket river tubing. Konsumen mendaftarkan diri kemudian mendapatkan username dan password, seperti ditunjukkan pada gambar 4.2.



Gambar 4.2 Halaman Pendaftaran

c. Halaman Login

Halaman login adalah halaman untuk konsumen masuk sebagai *member* agar dapat melakukan transaksi pemesanan dengan memasukkan *username* dan *password* yang telah terdaftar sebelumnya, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.3.



Gambar 4.3 Halaman Login

d. Halaman Pemesanan

Halaman pesan adalah halaman yang berfungsi melakukan permintaan pemesanan dengan mengisi form yang tersedia, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.4.

Gambar 4.4 Halaman Pemesanan

e. Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman konfirmasi pembayaran adalah halaman yang berfungsi untuk konsumen menunjukkan bukti pembayaran melalui transfer rekening bank, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.5.

Gambar 4.5 Halaman Konfirmasi Pembayaran

2. Tampilan Antarmuka Admin

a. Halaman Login

Halaman login adalah halaman dimana admin memasukkan *username* dan *password* untuk dapat mengelola pemesanan, laporan,

update berita, *upload* gambar, dan data *user*. Halaman login admin ditunjukkan pada gambar 4.6.

Gambar 4.6 Halaman Login

b. Halaman Panel Admin

Halaman panel admin merupakan halaman awal admin setelah *login* ke dalam sistem *administrator*. Panel admin menyediakan menu yang dapat diakses dan dikelola oleh admin, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.7.

Gambar 4.7 Halaman Panel Admin

c. Halaman Kelola Pemesanan

Halaman kelola pemesanan menampilkan form berisi data – data pemesanan berupa tanggal, kuota peserta, status transaksi, dan jadwal river tubing, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.8.



Gambar 4.8 Halaman Kelola Pemesanan

d. Halaman Kelola Berita

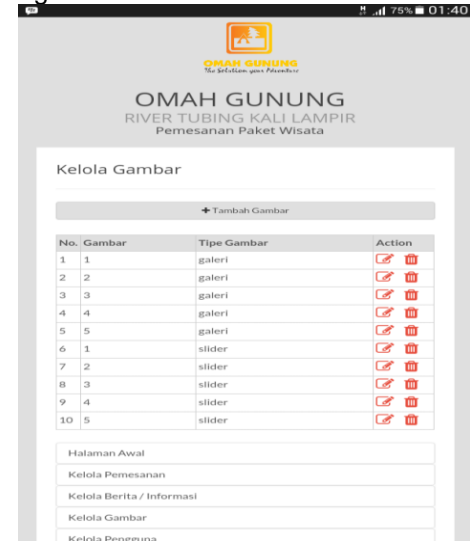
Halaman kelola berita digunakan untuk mengelola informasi dan *update* berita terbaru, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.9.



Gambar 4.9 Halaman Kelola Berita

e. Halaman Kelola Gambar

Halaman kelola gambar digunakan untuk menambahkan atau memperbarui gambar yang ada pada galeri, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.10.



Gambar 4.10 Halaman Kelola Gambar

f. Halaman Laporan

Halaman laporan adalah halaman yang digunakan admin untuk mengelola laporan transaksi pemesanan dan cetak laporan, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.11.



Gambar 4.11 Halaman Laporan

g. Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman konfirmasi pembayaran adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk mengecek bukti pembayaran yang sudah ditransfer melalui bank, seperti yang ditunjukkan pada gambar 4.12.

Data Pemesanan

No. Pesan : 0911201600006
 Tanggal Pelaksanaan : 09/11/2016
 Rute : Rute Pendek
 Jumlah Peserta : 10 Orang
 Nama Pemesan : Mane
 No. Telp Pemesan : 08777777777
 Alamat Pemesan : Genuk baru rt. 7 rw. 7
 Status : Selesai

Data Pembayaran

Bank Tujuan : Bank
 Bank Asal : Bank Mandiri
 Nomor Rekening : 2147483647
 Nama Pemilik Rekening : Mane
 Bukti Pembayaran : % Lihat Lampiran

Halaman Awal
 Kelola Pemesanan
 Kelola Berita / Informasi
 Kelola Gambar
 Kelola Pengguna
 Laporan
 Log Out

Kembali
 Batalkan

Gambar 4.12 Halaman Konfirmasi Pembayaran

5. KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan perancangan sistem informasi pemesanan paket wisata air river tubing berbasis *web mobile* pada omah gunung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem informasi pemesanan paket wisata air river tubing berbasis *web mobile* ini menjadikan proses pemesanan lebih cepat dan mudah dibandingkan sistem lama yang masih menggunakan telpon.
2. Adanya sistem informasi pemesanan paket wisata air river tubing berbasis *web mobile* ini mengurangi terjadinya kesalahan pencatatan jadwal river tubing serta memudahkan penulisan laporan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Lubis, AM. 2011. "DefinisiPaketWisata". <repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/30546/> (tanggal akses 18 Desember 2014)
- [2] Siagian, Yolanda M. 2005. *Supply Chain Management*. Jakarta : Penerbit Grasindo
- [3] Sutabri Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Andi.
- [4] Tantra Rudy. 2012. *Manajemen Proyek Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi
- [5] Tjia, Apriyani. 2012. *Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Berbasis Web Pada Pt Sky Manari Wisata*. Palembang : [http://news.palcomtech.com/wp-](http://news.palcomtech.com/wp-content/uploads/2014/10/Jurnal_Apriani_Tjia_Sistem-Informasi-Pemesanan-Paket-Perjalanan-Wisata-Berbasis-Web-Pada-Pt-Sky-Manari-Wisata.pdf)

[content/uploads/2014/10/Jurnal_Apriani_Tjia_Sistem-Informasi-Pemesanan-Paket-Perjalanan-Wisata-Berbasis-Web-Pada-Pt-Sky-Manari-Wisata.pdf](http://news.palcomtech.com/wp-content/uploads/2014/10/Jurnal_Apriani_Tjia_Sistem-Informasi-Pemesanan-Paket-Perjalanan-Wisata-Berbasis-Web-Pada-Pt-Sky-Manari-Wisata.pdf). [20 januari 2016]

- [6] Ward, J. & Peppard, J. 2002. *Strategic Planning for Information Systems* (3rd ed.). Chichester : John Wiley & Sons
- [7] Winarno W. W. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : UUP AMP YKPN.